

**REGULAMIN BEZPŁATNYCH PORAD PRAWNYCH
FUNDACJI INSTYTUT PAŃSTWA I PRAWA**

§ 1.

Postanowienia ogólne

Regulamin bezpłatnych porad prawnych Fundacji Instytut Państwa i Prawa (dalej „Regulamin”) określa zasady udzielania porad prawnych świadczonych w ramach realizacji Programu Pomocy Poszkodowanym, Programu Wspierania Przedsiębiorczości oraz Programu Bezpłatnych Porad Prawnych realizowanych przez Fundację Instytut Państwa i Prawa z siedzibą w Nowym Sączu.

§ 2.

Definicje

Ilekcroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- a) Fundacji Instytut Państwa i Prawa – należy przez to rozumieć Fundację Instytut Państwa i Prawa z siedzibą przy ul. Barbackiego 123/81, 33-300 Nowy Sącz, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz ZOZ, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000516027.
- b) Poradach – należy przez to rozumieć: bezpłatne badanie sprawy przedstawionej przez Klienta w celu przedstawienia możliwego rozwiązania występujących w niej zagadnień prawnych w tym udzieloną ustnie informację o treści obowiązującego prawa, o prawach i obowiązkach wynikających z obowiązujących regulacji prawnych, o instytucjach właściwych do załatwienia sprawy oraz trybie postępowania;
- c) Doradcy – należy przez to rozumieć prawnika udzielającego Porady, tj. osobę, która ukończyła wyższe studia prawnicze i odbywa lub ukończyła aplikację adwokacką lub radcowską albo osobę wpisaną na listę adwokatów lub radców prawnych;
- d) Kliencie – należy przez to rozumieć osobę korzystającą z porady;
- e) Dyżurze – należy przez to czas, w którym udzielane są Porady;
- f) Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.

§3.

Zasady udzielania Porad

- 1. Porady udzielane są na rzecz osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, w tym osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą (przedsiębiorców), osób prawnych oraz innych podmiotów, w dniach i godzinach ustalonych uprzednio.
- 2. Osoby niepełnoletnie lub częściowo ubezwłasnowolnione mogą uzyskać Poradę wyłącznie w obecności i za zgodą opiekuna, przedstawiciela ustawowego lub kuratora.

3. Porady udzielane będą zgodnie z zasadami:
 - a) bezpłatności - świadczone Porady są całkowicie bezpłatne;
 - b) bezstronności – Doradca nie kieruje się własnymi opiniami, przekonaniem i wartościami, nie ocenia Klienta i jego działań oraz nie angażuje się po żadnej ze stron konfliktu;
 - c) poufności – Doradca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od Klienta oraz o treści udzielonych Porad;
 - d) aktualności i rzetelności informacji - informacje są zgodne z obowiązującymi przepisami oraz z aktualną ofertą instytucji i organizacji działających na rzecz obywateli;
 - e) samodzielności Klienta – Doradca nie może podejmować decyzji za Klienta, podaje tylko istniejące możliwości rozwiązania jego problemu. Klient sam dokonuje wyboru działania;
 - f) powszechności dostępu;
4. W przypadku gdy sprawa przedstawiona przez Klienta wymaga reprezentacji przed sądami lub innymi organami lub przygotowania pism, Doradca informuje o konieczności korzystania z innych odpłatnych form reprezentacji.
5. Udzielana Porada powinna być zrozumiała dla Klienta.
6. Doradca nie może udzielić Porady, która w jakikolwiek sposób umożliwiłaby bądź przyczyniłaby się do popełnienia przestępstwa, bądź uniknięcia odpowiedzialności karnej.
7. Doradca nie jest powołany do rozstrzygania sporów przedstawianych przez osoby ubiegające się o udzielenie Porady.
8. Doradca nie ma obowiązku podejmowania się działania w imieniu i na rzecz osób ubiegających się o udzielenie Porady ani sporządzać pisemnych informacji. Informacje i Porady są wskazówką rozwiązania przedstawionego problemu.
9. Doradca zobowiązany jest zachować w tajemnicy wszelkie okoliczności, o których dowiedział się w trakcie udzielania porady. Wyjątek może wynikać jedynie z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Doradca nie może udzielić Porady w sprawie:
 - a) w której jest stroną lub pozostaje z jedną ze stron w takim stosunku, że wynik sprawy oddziaływałby na jego prawa lub obowiązki,
 - b) w której wcześniej udzielał pomocy prawnej stronie przeciwnej albo występował w przedmiotowej sprawie jako świadek po którejkolwiek ze stron,
 - c) przeciwko osobie bliskiej albo osobie, z którą ma poważny zatarg osobisty.

§ 4

Procedura udzielania Porad

1. Porady udzielane są podczas Dyżurów pełnionych przez Doradców zgodnie z ustalonym harmonogramem dostępnym na stronie www.fundacjaipp.pl.

2. Procedura udzielenia Porady obejmuje:
 - a) zgłoszenie potrzeby skorzystania z Porady, które musi zostać dokonane przez Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem porady@fundacjaipp.pl lub pod numerem telefonu 18 546 11 46.
 - b) przed udzieleniem Porady Klient składa oświadczenie, w którym oświadcza, iż:
 - zapoznał się z warunkami udzielania bezpłatnych Porad zawartymi w niniejszym Regulaminie oraz akceptuje te warunki,
 - zwraca się o udzielenie Porady świadczonej przez Fundację Instytut Państwa i Prawa,
 - nie korzysta w sprawie przedstawionej Doradcy prawnemu z usług innego prawnika niezaangażowanego w działalność Fundacji Instytut Państwa i Prawa,
 - wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Fundację Instytut Państwa i Prawa, w celach związanych z realizacją zadań statutowych Fundacji,
 - c) ustalenie rodzaju problemu prawnego oraz terminu udzielenia Porady;
 - d) udzielenie Porady przez Doradcę oraz opisanie jej w Karcie Klienta.
3. W przypadku gdy Klient, który został wcześniej umówiony na Poradę nie stawi się w wyznaczonym terminie o wskazanej godzinie, może uzyskać Poradę w tym samym dniu wyłącznie w sytuacji, gdy u obecnego Doradcy, będzie wolny termin w czasie Dyżuru.
4. Klienci nieumówieni uprzednio na wizytę w danym dniu, uzyskają Poradę tylko w sytuacji, gdy w tym dniu, u obecnego Doradcy będzie wolny termin w czasie Dyżuru. W przeciwnym razie Klient może zostać umówiony na kolejny najbliższy wolny termin.
5. Odmowa wypełnienia Karty Klienta lub też odmowa podpisania zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Klienta jest jednoznaczna z brakiem możliwości skorzystania z Porady w ramach Fundacji Instytut Państwa i Prawa.
6. Porady udzielane są w oparciu o stan faktyczny przedstawiony przez Klienta.
7. Klient powinien udostępnić Doradcy do wglądu wszystkie dokumenty i informacje mające wpływ na właściwą ocenę problemu i udzielanie rzetelnej informacji. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność, za przekazanie wszystkich dokumentów mających znaczenie dla prawidłowej oceny stanu sprawy.
8. W przypadku, gdy Doradca uzna, że zidentyfikowany problem wymaga dalszej analizy może umówić Klienta na kolejny termin. Do tego czasu klient jest zobowiązany udostępnić Doradcy kserokopie dokumentów wymienionych w ust. 7. Doradca może wskazać na konieczność dostarczenia dodatkowych dokumentów.
9. Doradca nie ma prawa zatrzymać ani przyjąć oryginalnych dokumentów. Z oryginałów Doradca może korzystać jedynie w obecności Klienta.

10. W przypadku znacznej złożoności prawnej sprawy przedstawionej przez Klienta Doradca może wskazać na konieczność skorzystania ze stałej obsługi prawnej jej prowadzenia i odmówić udzielenia Porady.
11. Doradca może odmówić udzielenia Porady osobie, która swoim zachowaniem narusza zasady współżycia społecznego oraz powszechnie przyjęte normy zachowań międzyludzkich, w szczególności jeśli zachowuje się w sposób agresywny lub znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
12. Doradcy nie udzielają Porad z zakresu:
 - a) ubezpieczeń społecznych,
 - b) prawa karnego, prawa karnego skarbowego i prawa wykroczeń,
 - c) prawa celnego i podatków,
13. Porada nie powinna trwać dłużej niż 30 minut.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2016 roku.
2. Regulamin jest uchwalany i może być zmieniony w drodze uchwały podjętej przez Zarząd Fundacji Instytut Państw i Prawa.
3. Regulamin ma charakter aktu wewnętrznego.
4. Każda osoba chcąca skorzystać z Porad Fundacji Instytut Państwa i Prawa powinna zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
5. Karta Klienta oraz ankieta stanowią załącznik do niniejszego regulaminu.
6. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.fundacjaipp.pl oraz w miejscu udzielania Porad.

Nowy Sącz dnia, 1 marca 2016 roku

OŚWIADCZENIE KLIENTA

Niemniejszym oświadczam, że:

- zapoznał się z warunkami udzielania bezpłatnych Porad zawartymi w Regulaminie bezpłatnych porad prawnych Fundacji Instytut Państwa i Prawa oraz akceptuje te warunki,
- zwracam się o udzielenie Porady świadczonej przez Fundację Instytut Państwa i Prawa,
- nie korzystam w sprawie przedstawionej Doradcy z usług innego prawnika niezaangażowanego w działalność Fundacji Instytut Państwa i Prawa,
- wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Fundację Instytut Państwa i Prawa, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz ZOZ, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000516027, w celach związanych z realizacją zadań statutowych Fundacji, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych Dz.U.2015.2135.

.....
Miejscowość i data

.....
Czytelny podpis Klienta